

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- Abu Samah dan Ali Bembi, *Hukum Pemerintahan daerah dan desa indonesia*, STAI H M (Pekanbaru: Lukman Edi Press, 2016).
- Bambang Istanto, *Manajemen Pemerintahan Dalam Perspektif Pelayanan Publik*, (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2011).
- Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, Jakarta : Rajawali Pers, 2011
- C.S.T. Kansil Dan Christine.S.T. Kansil, *Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, (Jakarta: Sinar Grafika,, 2008).
- Dasril Radjab, *Hukum Tata Negara Indonesia*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2005).
- Hadari Nawawi dan H.M Martini, *Instrument Pendekatan Sosial , Suatu Pendekatan Proposal*, (Yogyakarta: UGM Press, 1995).
- HAW Widjaja, *Penyelenggaraan Otonomi Di Indonesia Dalam Rangka Sosialisasi UU No.32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005).
- Inu Kencana Safiee, *Ilmu Administrasi Publik*, (Jakarta: Rineka Cipta 2010).
- Lijan Poltak Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*, Cet-5, (Jakarta: Bumi Aksara, 2010).
- M.Busrizalti, *HUKUM PEMDA Otonomi Daerah dan Implikasinya*, (Yogyakarta: Total Media, 2013)
- Moenir, H.A.S, *Manajemen Pelayanan Umum*, (Jakarta: Bumi Askara, 2002).
- Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1998).
- Nawawi, Dadari dan H.M Martini, *instrumen pendekatan sosial, suatu pendekatan proposal*, (Yogyakarta: UGM Press, 1995).
- Ratminto, Dan Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005).
- Rony Hanitijo Soemitro, *Metodologi penelitian Hukum*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1982).
- Sadu Wastiono, Irwan Tahir, *Prospek Pengembangan Desa*, (Bandung: CV. Fokus Media, 2007).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedermayanti, *Good Governance (pemerintahan Yang Baik) Bagian Yang Kedua: Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance*, (Bandung: Mandar Maju, 2004).

Siswanto Sunarno, *Hukum Pemerintahan Daerah di Indonesia*, (Jakarta, 2012).

Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta, UI Press, 1998).

\_\_\_\_\_, *Kedudukan Kepala Desa Sebagai Hakim Perdamaian*, (Jakarta: CV Rajawali, 1986).

Tamim, *Pemerintahan Desa dan Administrasi Desa*, (Jakarta : PT. Raja Grafindo, 2009).

Vincent Gasversz, *Total Quality Management*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Umum, 2005).

#### B. SUMBER LAIN

Undang-Undang Dasar 1945.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang -Undang Nomor 06 Tahun 2014 tentang Desa.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 02 Tahun 2017 *Tentang Standar Pelayanan Minimal Desa*.

Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2005 *Tentang Desa*.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 *Tentang Pemerintahan Daerah*.

[http://www.Google.co.id/Pengertian Kaur Umum](http://www.Google.co.id/Pengertian%20Kaur%20Umum),/akses 29-06-2018. Jam 01.15

Profil Desa Pelangko Kecamatan Kelayang Kabupaten Indragiri Hulu

#### C. WAWANCARA

Syafri KH (Kepala Desa Pelangko), *wawancara*, tanggal 24 Januari 2018

Ali Hasan ( Sekretaris Desa Pelangko), *wawancara*, tanggal 27 Januari 2018

Rini Meilani (KASI Pelayanan), *wawancara*, tanggal 29 Januari 2018

Zulfikariadi (KAUR Umum Dan Perencanaan) *wawancara*, tanggal 29 Januari 2018.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Syarif (Masyarakat Desa Pelangko) *wawancara*, tanggal 31 Januari 2018

Nasrul (Masyarakat Desa Pelangko) *wawancara*, tanggal #1 Januari 2018

Suyetno (Masyarakat Desa Pelangko) *wawancara*, Tanggal 31 Januari 2018

Darji (Masyarakat Desa Pelangko) *wawancara*, Tanggal 31 Januari 2018



UIN SUSKA RIAU